



10. Asistence

Jaké události jsou pojištěny?

V případě, že je pojištěné vozidlo následkem nehody, vandalismu, přírodní události, střetu či poškození zvířetem nebo poruchy (neplatí pro variantu *Odtah 50 km při nehodě*) nepojízdné nebo nezpůsobilé k jízdě dle požadavků zákonů anebo dojde

k jeho krádeži, pak Vám (řidiči vozidla a posádce v okamžiku uvedené události) zajistíme pomoc v rozsahu sjednané varianty. Asistenci můžete využít tolikrát, kolikrát budete potřebovat.

Variantha		Odtah 50 km při nehodě	Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí	
Nárok na služby i při poruše		Ne	Ano	Ano	Ano	
Pro nepojízdné vozidlo	Oprava na místě - maximální doba	Zorganizujeme	1 hodina	1 hodina	1 hodina	
	Vyproštění a naložení	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
	Odtah vozidla v rámci ČR	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu	
	Odtah vozidla v zahraničí	50 km	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis	
	Doprava vozidla ze zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
	Doprava řidiče do servisu v ČR	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu	
	Doprava řidiče do servisu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
	Úschova	10 dnů	10 dnů	10 dnů	10 dnů	
	Likvidace vraku v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
	Přeložení a strážení v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč	
Pro posádku	Náhradní doprava	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu	
	Ubytování posádky	1 noc	1 noc	2 noci	3 noci	
	Náhradní vůz	porucha vozu stáří nad 10 let	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme
		v ostatních situacích	Zorganizujeme	Zorganizujeme	3 dny	7 dnů
		při krádeži vozidla navíc	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů

- ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi ČR
- Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla
- Porucha = nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (včetně chybné obsluhy, vybité baterie, defektu pneu, zlomení klíče, atd.)
- Služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována:
 - pro osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tuny, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t.
 - vozidla nad 3,5 tuny
 - vozíky, přívěsy, návěsy, pracovní stroje

Jak přesně pomůžeme?

- **Oprava na místě:** pokud je možné vozidlo opravit na místě do časového limitu uvedeného v tabulce, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistence a práci mechanika. Cenu použitých materiálů, náhradních dílů a provozních kapalin nehradíme. O proveditelnosti opravy na místě rozhodujeme my. Příklady situací pro opravu defektu pneu, vybití baterie, problém s klíči atd.
- **Vyproštění a naložení:** vyproštění vozidla, navrácení převrženého vozidla do standardní polohy na silnici a naložení na odtahové vozidlo.
- **Odtah:** pokud nelze vozidlo opravit na místě, uhradíme jeho odtahování do limitu uvedeného v tabulce. Pokud je limit v kilometrech, počítáme do něj pouze kilometry, kdy je nepojízdné vozidlo odtahováno, příjezd odtahového vozidla na místo události se do limitu kilometrů nezapočítává.
- **Doprava vozidla ze zahraničí:** pokud je vozidlo opravitelné, ale oprava vozidla by trvala déle než 48 hodin, máte nárok na odtah nepojízdného vozidla do Vámi zvoleného místa v České republice. Pokud by náklady na odtah překročily hodnotu vozidla, nevzniká na odtah nárok, ale nabízíme službu likvidace vraku.
- **Doprava do servisu:** zorganizujeme či uhradíme náklady na dopravu řidiče do servisu pro opravené vozidlo, o vhodném způsobu dopravy rozhodujeme my.
- **Úschova:** jestliže nelze vozidlo předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah na zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uschování do nejbližšího dne, kdy lze vozidlo předat do opravy (maximálně počet dnů uvedený v tabulce). Při úschově v zahraničí z důvodu budoucí likvidace vraku nebo dopravy vozidla ze zahraničí je počet dnů dvojnásobný.
- **Likvidace vraku v zahraničí:** pokud cena opravy nebo dopravy ze zahraničí převyšuje hodnotu vozidla, zorganizujeme či uhradíme náklady na jeho sešrotování v zahraničí a náklady související.
- **Přeložení a strážení v zahraničí:** uhradíme náklady na ostrahu a přeložení nákladu na náhradní vůz až do limitu v tabulce (hodnota je včetně DPH).

V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den nebo v případě jeho krádeže, můžete pro pokračování v jízdě využít jednu z následujících tří služeb:

- **Náhradní doprava:** zorganizujeme a uhradíme dopravu posádky do cíle cesty či do místa bydliště hromadnou dopravou. O druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu.
- **Ubytování posádky:** zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky v místním hotelu kategorie *** po dobu opravy nebo v případě krádeže, maximálně počet nocí uvedených v tabulce. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu. V případě využití lepšího ubytování hradíme max. 1 500 Kč/osobu/noc.
- **Náhradní vozidlo (NV):** zorganizujeme nebo i uhradíme (do počtu dnů v tabulce) přistavení a pronájem osobního NV stejné nebo nižší kategorie, než je pojištěné vozidlo, nejvýše segmentu C. Nárok na NV vzniká v případě totální škody nebo po dobu opravy vozidla trvající déle než 5 hodin dle servisních norem. V případě krádeže máte právo využít zapůjčení NV v období 30 dnů od této události. Pokud jste nevyužili NV hned po pojistné události požádejte Asistenci pro pokračování v jízdě, můžete tak učinit i později během opravy vozidla za

podmínky, že danou událost máte pojištěnu příslušným polštářem (Dopravní nehoda, Vandalismus, Přírodní nebezpečí, Střet se zvířetem, Krádež vozidla). Uhradíme Vám skutečně vynaložené náklady na zapůjčení NV po dobu opravy, max. počet dnů v tabulce. Maximální plnění za 1 den NV je omezeno dle segmentu automobilu: A 600 Kč (např. Citigo), B 800 Kč (např. Fabia), C 1000 Kč (např. Octavia). Náklady spojené s provozem NV (např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodu na NV nehradíme. Pokud půjčovna vyžaduje zálohu na NV, je její složení (resp. blokáce na platební kartě) na Vás. Půjčené NV vraťte v servisu, kde si vyzvedáváte své opravené auto. Pokud NV odstavíte jinde, uhradíme jeho vyzvednutí pouze do takové výše nákladů, jako byste NV odstavili v servisu, kde se opravovalo Vaše auto. V zahraničí si NV vyzvednete v půjčovně a vrátíte na místě stanoveném půjčovnou.

Jaké události nejsou pojištěny?

Neposkytneme asistenční služby, dojde-li k události:

- **Úmyslné nebo při páchání trestného činu**
Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrosopánek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.
- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**
Konkrétně: při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem; pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného vozu není vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno; v důsledku aktivní účasti na povstáních, násilných nepokojích, stávkách, teroristických akcích, válečných událostech; vjezdu do zakázaných oblastí.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pro využití asistenčních služeb musíte kontaktovat naši asistenční službu a spolupracovat s ní. Služby, které budou organizovány jinak než přes naši asistenční centrálu, Vám nebudou uhrzeny. Nepřijímejte nabídky tzv. lovců nehod, předražené služby budete muset uhradit ze svého. V případě policií nařízeného odtahu po nehodě nebo poruše budou náklady proplaceny do výše limitů ujednané varianty, pokud se nejedná o nepojištěnou událost.