

učiněný ve smyslu ustanovení § 2884 až 2886 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,

UNIQA pojišťovna, a.s.

IČO: 492 40 480,

se sídlem: Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6,

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spis. zn. B 2012,

zastoupená: Ing. Martinem Žáčkem, CSc., předsedou představenstva a Ing. Lucií Urválkovou, místopředsedkyní představenstva,

(dále též jen „Pojistitel“)

se tímto Veřejným příslibem adresovaným pojistníkům, kteří mají s Pojistitelem sjednané pojištění majetku nebo pojištění odpovědnosti v rámci pojistného produktu Domov & bezpečí, a dalším účastníkům předmětného pojištění ve smyslu pojistných podmínek UCZ/PMO/21, **zavazuje** ukončit likvidaci pojistné události z pojištění Domov & bezpečí v lhůtě stanovené tímto Veřejným příslibem za splnění níže uvedených podmínek.



I. Ukončení likvidace pojistné události

1. Ukončením likvidace pojistné události rozumíme:
 - vyplacení pojistného plnění pojištěnému nebo písemné sdělení Pojistitele o výplatě pojistného plnění pojištěnému ve smyslu VPP UCZ/PMO/21; nebo
 - písemné sdělení Pojistitele osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, že škodná událost byla Pojistitelem uzavřena bez vyplacení pojistného plnění (např. při škodných událostech nepřevyšujících spoluúčast, či při zamítnutí pojistného plnění z jiných důvodů); nebo
 - písemné sdělení Pojistitele osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvodu, pro který nelze šetření škodné události ukončit (např. v případě šetření oddělením pojistného podvodu, pro technickou nepřijatelnost apod.).
2. Pojistnou událostí je nahodilá událost blíže vymezená v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.



II. Lhůta k ukončení likvidace pojistné události

1. Likvidaci pojistné události z pojištění Domov & bezpečí ve smyslu výše uvedených bodů Pojistitel ukončí **do 2 pracovních dnů od splnění všech níže uvedených podmínek**:
 - Pojistitel bude mít k dispozici veškeré podklady potřebné ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění a k určení, které osobě a na jaké platební místo je povinen poskytnout pojistného plnění (dále jen „šetření pojistné události“),
 - oprávněnou osobou je pojištěný,
 - nárok na pojistné plnění byl uplatněn prostřednictvím webového formuláře na stránkách <https://skody.uniqa.cz>,
 - předložení dokladů pro šetření škodné události nebo následně vyžádaných Pojistitelem probíhá prostřednictvím webového formuláře na stránkách <https://skody.uniqa.cz>.
 - nejedná se o pojistnou událost z kalamitních událostí plošného rozsahu (např. povodeň, záplava, vichřice, krupobití a jiné obdobné události určené Pojistitelem).
2. V případě, že Pojistitel rozhodne o nutnosti doložit další nebo doplňující podklady nezbytné pro šetření pojistné události, ukončí pojistitel likvidaci pojistné události, za splnění dalších podmínek uvedených v čl. II odst. 1 tohoto Veřejného příslibu, do 2 pracovních dnů od doložení takto Pojistitelem vyžádaných podkladů.

3. V případě, že Pojistitel neukončí likvidaci pojistné události do uplynutí lhůty stanovené v čl. II odst. 1 nebo odst. 2 tohoto Veřejného příslibu, zavazuje se v případě výplaty pojistného plnění neuplatnit spoluúčast sjednanou v pojistné smlouvě.



III. Závěrečná ustanovení

1. Tento Veřejný příslib činí Pojistitel s účinností ode dne **8. 11. 2021** po dobu jeho zveřejnění dle čl. III. odst. 2 tohoto Veřejného příslibu a vztahuje se na pojistné události oznámené Pojistiteli po dobu účinnosti tohoto Veřejného příslibu.
2. Tento Veřejný příslib bude umístěn na veřejně dostupných webových stránkách Pojistitele na internetové adrese www.uniqua.cz a k datu účinnosti Veřejného příslibu je umístěn na www.uniqua.cz/dokumenty-ke-stazeni.
3. Pojistitel si vyhrazuje právo tento Veřejný příslib odvolat nebo změnit, přičemž nároky pojištěných vzniklé v době jeho účinnosti zůstávají zachovány.

V Praze dne 7. 11. 2021

Ing. Lucie Urválková
místopředsedkyně představenstva
UNIQA pojišťovna, a.s.

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda představenstva
UNIQA pojišťovna, a.s.